

Importanti informazioni di base concernenti la riforma  
*vendita 2022+ 2/2022*

## **Documentazione dell'apprendimento FCS e mezzi di apprendimento FCS per Impiegati del commercio al dettaglio AFC e Assistenti del commercio al dettaglio CFP**

**Dal ramo per il ramo – tutto da un'unica fonte!**

**Grazie alla documentazione dell'apprendimento FCS in formato elettronico e i mezzi di apprendimento FCS, le persone in formazione, le aziende e le scuole professionali hanno a disposizione in modo centralizzato su una piattaforma tutte le basi per la formazione in azienda e a scuola. Le seguenti informazioni sono importanti se, a partire da agosto 2022, intendete formare nuove persone in formazione.**

**A partire dal 29 aprile 2022, accesso preliminare gratuito alla documentazione dell'apprendimento FCS per formatrici e formatori professionali**

Grazie a una versione preliminare, i formatori professionali hanno la possibilità di familiarizzarsi con la documentazione dell'apprendimento FCS in formato elettronico. Il pacchetto dimostrativo gratuito comprende:

- Mezzi ausiliari per lavorare con la documentazione dell'apprendimento in formato elettronico (istruzioni dettagliate)
- Documentazione dell'apprendimento online AFC e CFP (con panoramica delle competenze operative, lavori pratici, autovalutazioni e valutazioni esterne ecc.) con una persona in formazione fittizia denominata Mia
- Esempio di elemento operativo AFC (insegnamento scolastico)
- Esempio di modulo di conoscenze AFC (insegnamento scolastico)

A partire dal 29 aprile 2022 gli accessi individuali a questa versione preliminare possono essere ordinati facilmente sul sito web FCS-BDS tramite il seguente link: <https://www.bds-fcs.ch/it/Media-digitali>.

Chi desidera saperne di più sulla formazione in azienda e sui nuovi strumenti di formazione aziendale, lo può fare tramite la piattaforma informativa FCS-BDS – settembre 2021 tramite il seguente link: <https://www.bds-fcs.ch/it/Infocom-vendita/Infomedia>.

**A partire da fine giugno 2022, nel negozio online FCS-BDS sono a disposizione la documentazione dell'apprendimento FCS (azienda) e i mezzi di apprendimento FCS (scuola professionale) per le persone in formazione**

A partire da fine giugno 2022, tramite un negozio online FCS-BDS si possono ordinare, a pagamento, la documentazione dell'apprendimento FCS e i mezzi di apprendimento FCS per le persone in formazione. Sono a disposizione i seguenti prodotti<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Per le grandi aziende con una propria documentazione dell'apprendimento in formato elettronico (caso speciale) è possibile acquistare una versione ridotta senza documentazione dell'apprendimento comprendente unicamente gli elementi operazionali e i moduli di conoscenze (per l'insegnamento scolastico).

- Pacchetto complessivo AFC: documentazione dell'apprendimento e mezzi di apprendimento con orientamento E Creazione di esperienze di acquisto (con accesso gratuito per formatori professionali) CHF 330.00
- Pacchetto complessivo AFC: documentazione dell'apprendimento e mezzi di apprendimento con orientamento F Gestione di negozi online (con accesso gratuito per formatori professionali) CHF 330.00
- Pacchetto complessivo CFP, documentazione dell'apprendimento e mezzi di apprendimento (con accesso gratuito per formatori prof.) CHF 220.00

#### Processo di ordinazione

- Acquisto del prodotto nel negozio online FCS-BDS – è possibile effettuare ordinazioni multiple di prodotti.
- A conclusione dell'ordinazione, ricevete una chiave del prodotto (product key, licenza) per rilevare i dati della persona in formazione / delle persone in formazione. La procedura va effettuata una sola volta.
- Una volta concluso il rilevamento dei dati, la persona in formazione e il formatore professionale ricevono subito automaticamente il proprio accesso digitale alla piattaforma di apprendimento Konvink tramite gli indirizzi e-mail indicati.

#### Processo di fatturazione

- La fattura per i mezzi di apprendimento FCS è allestita automaticamente e trasmessa all'azienda tramite e-mail.
- Le tasse di licenza per la documentazione dell'apprendimento FCS di CHF 65.00 (AFC) risp. di CHF 45.00 (CFP) devono essere pagate dall'azienda di tirocinio.
- L'importo rimanente (mezzi di apprendimento per l'insegnamento scolastico) di CHF 265.00 (AFC) risp. di CHF 175.00 (CFP) è a carico di chi è menzionato al punto 6 del contratto di tirocinio, ossia chi si assume le spese per il materiale scolastico.

#### **Requisiti tecnici dei terminali / Bring your own device (BYOD)**

- La documentazione dell'apprendimento FCS e i mezzi di apprendimento FCS sono pubblicati sulla piattaforma Konvink. Konvink è un'applicazione web accessibile tramite un browser web.
- Non occorrono nessuna installazione locale e nemmeno particolari requisiti tecnici dei terminali (processore, sistema operativo ecc.).
- Pertanto la piattaforma Konvink può essere utilizzata con tutti i terminali (telefonino, tablet, laptop, desktop-computer ecc.). A dipendenza dello scopo di utilizzo, si raccomandano determinate dimensioni del display.
- Per lavorare con la documentazione dell'apprendimento sono necessari dispositivi su cui è possibile salvare immagini, video, file propri ecc.

#### Importante

Le esigenze della scuola professionale determinano il tipo di dispositivi da impiegare. Prima di acquistare un nuovo terminale consigliamo assolutamente alle persone in formazione di **consultare le direttive della rispettiva scuola professionale sui requisiti richiesti ai terminali (bring your own device [BYOD]). Molte scuole professionali hanno già pubblicato tali requisiti sul proprio sito. In caso contrario, vi consigliamo di contattare direttamente la scuola professionale.**

## Allegato

### Panoramica delle principali scadenze e comunicazioni prima dell'inizio delle formazioni professionali di base 2022

Fine aprile 2022	Inizio giugno 2022	Fine giugno 2022
<p><b>Accesso preliminare alla documentazione dell'apprendimento FCS per formatori professionali</b></p> <p>Informazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aziende (tramite i rami F+E e gli ispettorati cantonali del tirocinio)</li><li>▪ scuole professionali</li><li>▪ rami F+E</li></ul> <p>Contenuto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Accesso gratuito a una versione preliminare gratuita della documentazione dell'apprendimento FCS per formatori professionali: disponibile a partire dal 29 aprile 2022</li></ul>	<p><b>Informazioni di base 03/2022</b></p> <p>Informazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aziende (tramite i rami F+E e gli ispettorati cantonali del tirocinio)</li><li>▪ scuole professionali</li><li>▪ rami F+E</li></ul> <p>Contenuto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Informazioni dettagliate sul processo di ordinazione per le persone in formazione (negozi online FCS-BDS)</li></ul>	<p><b>Documentazione dell'apprendimento FCS e mezzi di apprendimento FCS sono disponibili nel negozio online FCS-BDS</b></p> <p>Informazione a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ aziende (tramite i rami F+E e gli ispettorati cantonali del tirocinio)</li><li>▪ scuole professionali</li><li>▪ rami F+E</li></ul> <p>Contenuto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Possibilità di acquistare la documentazione dell'apprendimento FCS e i mezzi di apprendimento FCS nel negozio online FCS-BDS</li></ul>